

## **ПРАВИЛА КЛУБА СЕТИ «GYM STATION»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила посещения фитнес клуба сети GYM STATION (далее – Клуб) разработаны в соответствии с законодательством РФ и являются обязательными для всех посетителей, вне зависимости от возраста и состояния здоровья. Правила посещения клуба размещены на рецепции на информационном стенде, на сайте Клуба, в мобильном приложении.

1.2. Правила не являются исчерпывающими, администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте Клуба.

### **2. Порядок заключения договора, приобретения абонемента (членства)**

2.1. Право пользования помещениями и услугами Клуба возникает у соответствующего лица только после подписания заявления-акцепта о присоединении к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг. При этом физическое лицо приобретает статус Клиента только после полной оплаты стоимости абонемента по ценам, действующим в Клубе на момент заключения Договора.

2.2. Для заключения Договора физическое лицо представляет паспорт или иной документ, позволяющий идентифицировать его личность, в случае если не предоставляется возможным представить паспорт. Договор может быть заключен только с дееспособным гражданином. В случае, если физическое лицо, признанное в установленном законом порядке недееспособным, заключает с Клубом Договор при сокрытии факта своей недееспособности, такой Договор не создает правовых последствий для Клуба и его Клиента и не может быть предметом взаимных требований.

Физические лица в возрасте от 10 до 18 лет имеют право пользования услугами Клуба при следующих условиях:

- с 10 до 15 лет – при предоставлении заявления от родителей. При этом такие лица допускаются к занятиям в Клубе без присутствия родителей/законных представителей только на групповые тренировки или тренировки в тренажерном зале с индивидуальным тренером.

- с 15 до 18 лет – при предоставлении заявления родителей. Такие лица вправе быть допущенными к занятиям в Клубе без присутствия родителей/законных представителей.

**При приобретении абонемента на несовершеннолетнего ребенка родитель/законный представитель в обязательном порядке предоставляет медицинскую справку от врача о возможности посещения ребенком Клуба с целью получения фитнес-услуг.**

2.3. Со стороны Клуба заявление-акцепт подписывается его руководителем или иным уполномоченным на это учредительными документами или доверенностью лицом. Физическое лицо, выступающее по Договору Клиентом, вправе требовать от подписанта заявления-акцепта со стороны Клуба документы, подтверждающие его полномочия.

2.4. Право посещения Клуба его Клиентом возникает не ранее заключения Договора и оплаты Клиентом стоимости услуг Клуба, указанных в Договоре.

2.5. Объем прав Клиента. Согласно выбранному виду абонемента Клиенту может предоставляться право: посещения тренажерного зала, групповых программ (согласно установленному расписанию), хамам, солярием в зависимости от конкретного Клуба сети;

При приобретении абонеента Клиенту оформляется персональный (именной) Браслет, выдаваемый Клиенту после внесения оплаты при первом посещении Клуба, служащий средством идентификации Клиента для целей доступа в Клуб. Браслет является собственностью Клиента.

Браслет является пропуском в Клуб и удостоверяет права, вытекающие из Договора в полном объеме. Браслет не подлежит передаче другому лицу.

2.6. Клиент не имеет право предъявлять требования к Клубу по дополнительным услугам, не включенным в содержание услуг по приобретенному абонементу. Клиент производит отдельную оплату Дополнительных услуг Клуба, оказываемых непосредственно Клубом или иным третьим лицом, с которым Клуб имеет гражданско-правовые отношения, в том числе основанные на договоре аренды между Клубом, и третьим лицом, выступающим арендатором помещений Клуба по договору аренды, а также иным договорам.

### **3. Режим работы Клуба**

3.1. Клуб, расположенный по адресу: г. Киров, ул. Ивана Попова, д. 56, работает в будние дни с 07:30 до 22:30, в выходные и праздничные дни с 08:00 до 21:00.

Клуб, расположенный по адресу: г. Киров, ул. Воровского, д. 114, работает в будние дни с 08:00 до 22:00, в выходные и праздничные дни с 09:00 до 21:00.

Тренировки в залах групповых программ происходят по расписанию по предварительной записи.

**3.2. Клиент обязан прийти в Клуб не менее, чем за 1 час до окончания времени действия абонеента согласно тарифа, установленного в Прайс-листе.**

3.3. Режим работы инструкторов и проведения групповых тренировок устанавливается согласно утвержденному расписанию Клуба. С действующим расписанием можно ознакомиться на Сайте Клуба, в мобильном приложении, в зоне рецепции и/или на информационных стендах в Клубе.

3.4. Клиент не вправе требовать от Клуба изменения режима работы Клуба, равно как и не вправе претендовать на посещение Клуба в период, выходящий за пределы такого режима.

3.5. Технические перерывы в работе Клуба и или отдельных его залов, помещений, а также их продолжительность определяется в соответствии с санитарными правилами и нормами Российской Федерации, а также нормами технической эксплуатации.

При этом под техническим перерывом понимается период времени, в течение которого Клиент не вправе выступать с правом требования к Клубу при посещении помещений Клуба, а Клуб не обязан предоставлять Клиенту любые виды услуг.

Клуб вправе определить технический перерыв в случае производственной необходимости или в целях защиты прав и интересов Клуба, в случае чрезвычайной ситуации.

В указанных случаях Клиент не вправе выдвигать Клубу возражения и претензии, основанные на недопущении Клубом Клиентом к занятиям или пользованию любыми видами услуг, приобретенных Клиентом по абонементу.

3.6. На время проведения ремонтных работ Клуб приостанавливает оказание услуг своим Клиентам. О предстоящем закрытии Клуб заблаговременно извещает своих Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте Клуба, в мобильном приложении, в зоне рецепции и/или на информационных стендах в Клубе.

На время проведения ремонтных работ все заключенные Договоры сохраняют свое действие, а Клиенты имеют право по письменному заявлению пользоваться фитнес-услугами других Клубов сети «GYM STATION» в соответствии с приобретенными абонеентами.

**3.7. Клиент обязан покинуть зону тренажерного зала не позднее 15 минут до окончания работы Клуба.**

3.8. Клиент обязан покинуть Клуб до окончания времени действия абонеента согласно тарифа, установленного в Прайс-листе.

**3.9. При выходе из Клуба позже окончания времени действия абонеента Клиент оплачивает данное время дополнительно согласно тарифам, установленным в Прайс-листе. При этом не зависимо**

**от времени нахождения Клиента в Клубе после окончания действия абонемента в течение часа оплате подлежит полный час.**

3.10. Режим работы Клуба может быть изменен по инициативе Клуба, при этом Клиенты заранее уведомляются об этом посредством размещения нового режима работы на Сайте Клуба, в мобильном приложении, в зоне рецепции и\или на информационных стендах в Клубе.

#### **4. Общие правила посещения Клуба. Права и обязанности Клиентов**

4.1. В целях обеспечения безопасности Клиентов допуск в Клуб осуществляется через турникеты путем двойной идентификации личности с использованием браслета и системы FACE-ID. Браслет является именным (персональным) и не подлежит передаче третьим лицам.

Персональная информация хранится непосредственно в материальном носителе (персональном браслете) и на сервере Клуба.

**4.2. Посещение Клуба без персонального браслета не допускается. При невозможности посещения Клуба по причине отсутствия браслета стоимость забронированной и оплаченной тренировки не возвращается.**

В случае отсутствия браслета у Клиента при себе в момент визита, Клиенту за плату может быть предоставлен Браслет по стоимости, указанной в Прайс-листе.

В случае утраты/порчи Браслета Клиенту за плату может быть предоставлен дополнительный Браслет по стоимости, указанной в Прайс-листе.

4.3. При гостевом посещении Клуба выдается Гостевой браслет, который является собственностью Клуба и возвращается Гостем клуба при выходе из Клуба.

В случае утраты/порчи Гостевого браслета Гость клуба оплачивает его стоимость согласно Прайс-листа.

4.4. В Клубе функционирует гардероб открытого типа, в котором Клиенты самостоятельно размещают свою верхнюю одежду. Ценные вещи рекомендуется сдавать в специально отведенные сейфовые ячейки, которые расположены на рецепции Клуба.

**Клуб не несет ответственность за сохранность оставленных в гардеробе вещей.**

4.5. На территории Клуба, включая прилегающую территорию, **запрещено:**

- находиться в верхней одежде на территории Клуба (кроме зоны рецепции и раздевалки);
- курить, употреблять спиртные напитки и\или наркотические вещества или находится в состоянии алкогольного и\или наркотического опьянения;
- приносить и\или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приводить с собой животных;
- без разрешения администрации Клуба проникать в служебные, технические помещения, помещения, помеченные табличкой «для персонала/служебные помещения»;
- нарушать нормы этики и морали при коммуникации с Клиентами, инструкторами, иным персоналом Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц на территории Клуба;
- заниматься предпринимательской деятельностью, включая, но не ограничиваясь указанным, оказывать консультационные услуги по системам тренировок и питанию, осуществлять продажу персональных тренировок, спортивного питания и спортивных медикаментов, осуществлять презентации, проводить опросы, распространять промо-материалы, расклеивать рекламные объявления и т.д., использовать Клуб в политических и\или религиозных целях, организовывать собрания, митинги, обряды;
- вмешиваться в работу музыкальной и видео- аппаратуры Клуба, в том числе менять настройки оборудования, самостоятельно включать и\или демонстрировать, аудио-, видео- и иные произведения, с использованием любых носителей;
- самостоятельно регулировать уровень освещения и температурного режима, разворачивать телевизоры и плазменные панели, включать и выключать кондиционеры и т. п.;

- приносить и пользоваться собственными электробытовыми нагревательными приборами, приносить в помещения и раздевалки пищу и напитки (за исключением воды);
- мыть в раковинах обувь и стирать личные вещи;
- **без письменного разрешения администрации осуществлять фото- и видеосъемку Клиентов, инструкторов и иного персонала Клуба;**
- во время групповых тренировок пользоваться мобильным телефоном;
- **находиться в грязной одежде, обуви с запахом, а также с сильными посторонними запахами (парфюм, пот, перегар, разогревающие мази и т.п.).**

**4.6. Клиентам запрещено размещать негативную информацию о Клубе, Клиентах, инструкторах и ином персонале Клуба, порочащую репутацию Клуба, его Клиентов и персонала, как на территории Клуба, так и за его пределами, в том числе в социальных сетях.**

4.7. Клиенты могут пользоваться услугами только инструкторов клуба сети «GYM STATION», входящих в штат Клуба, либо с которым заключены гражданско-правовые договоры оказания услуг или аренды зала для проведения тренировок. Проведение самостоятельных персональных тренировок с другими Клиентами запрещено.

4.8. В целях обеспечения безопасности Клиентов и сохранности имущества Клуба и его Клиентов, а равно имущества третьих лиц, законно находящемся в помещениях Клуба, в том числе в залах для тренировок и общих зонах Клуба (за исключением душевых, раздевалок и туалетов) ведется видеонаблюдение.

При заключении Договора физическое лицо дает согласие на осуществление видеонаблюдения, при этом отказ от дачи такого согласия не препятствует Клубу осуществлять такое видеонаблюдение в целях охраны своих интересов и имущества Клуба и его Клиентов.

4.9. Клиент вправе воспользоваться парковкой на территории, прилегающей к Клубу, при том администрация Клуба не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории, и их безопасность.

4.10. Ограничения пользования помещениями Клуба.

Во время проведения Клубных мероприятий зона, предназначенная для занятий, может быть ограничена по специальному указанию представителя Клуба, который заранее не позднее 1 суток до проведения мероприятия уведомляет об этом Клиентов путем размещения объявления в помещениях Клуба.

В таких случаях Клиент не вправе требовать от Клуба исполнения его обязательств в полном объеме, в силу прямого на это согласия при ознакомлении с настоящими Правилами.

Указанное ограничение не распространяется на случаи незаконного отказа в оказании услуг Клиенту представителем или работником Клуба, если такой отказ не мотивирован и не содержит уважительной причины.

4.11. Порядок музыкального и видео сопровождения в Клубе. Выбор музыкального произведения осуществляется персоналом Клуба. Клиент выражает свое согласие с тем, что требования об изменении музыкального или видео сопровождения не может быть основано на личном предпочтении Клиента в силу того, что услуги, оказываемые Клубом, носят публичный характер и не рассчитаны на неопределенное число лиц. В этой связи все претензии Клиента не могут быть признаны имеющими законное основание.

Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор звукового и визуального сопровождения, транслируемого в Клубе и порядок их трансляции;

## **5. Правила пользования индивидуальными местами хранения вещей (шкафчики, сейф)**

5.1. При переодевании перед тренировками Клиент оставляет все свои личные вещи и обувь в шкафчиках. Клиент имеет возможность выбора любого свободного шкафчика в раздевалке.

5.2. Открыть и закрыть шкафчик можно путем сканирования браслета считывающим устройством. Зеленый цвет лампочки на дверце шкафчика означает, что шкафчик открыт, красный цвет лампочки на дверце шкафчика означает, что шкафчик закрыт.

**Пожалуйста, не оставляйте ценные вещи (включая, но не ограничиваясь мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, ключи и т.д.) в шкафчиках.**

5.3. Ценные вещи могут быть помещены в сейфовые ячейки на рецепции Клуба в зоне, доступной для видеонаблюдения. Открытие и закрытие Клиентом шкафчиков происходит при помощи Браслета.

5.4. После использования шкафчика и/или сейфа и ухода из раздевалки или Клуба Клиент обязан оставить шкафчик и/или сейф открытыми.

**По окончании рабочего времени, согласно режима работы Клуба, все шкафчики в раздевалках открываются.**

5.5. Забытые в раздевалках и оставленные в шкафчиках вещи изымаются и передаются на хранение Администрации фитнес клуба. Все найденные на территории клуба вещи хранятся в Клубе в течение 2 недель. В случае если вещи не будут востребованы владельцем, вещи подлежат утилизации с составлением соответствующего Акта и проведением фотофиксации утилизированных вещей.

5.6. Администрация Клуба не несет ответственности за вещи, оставленные в шкафчиках и/или сейфовых ячейках, а также за забытые/оставленные без присмотра вещи на территории Клуба.

## **6. Правила посещения тренировок**

6.1. При посещении тренировок:

- рекомендуется снять часы (за исключением спортивных), украшения;
- **запрещается** использовать парфюмерные средства с сильным запахом, жевательную резинку;
- следует использовать одежду и обувь, специально предназначенную для спорта и фитнеса. Для тренировок (занятий) следует переодеться в одежду, соответствующую выбранному виду тренировки, переобуться **в закрытую спортивную обувь** на шнурках или липучках. Верхняя часть туловища должна быть закрыта;
- запрещается находиться в шипованной обуви и обуви на каблуках в залах;
- запрещается заниматься босиком, в тапочках, сланцах и другой аналогичной обуви.

**Инструктор и иной сотрудник Клуба вправе не допустить на Тренировку Клиента в неподходящей или грязной обуви, одежде.**

6.2. Для прохода до раздевалки в уличной обуви Клиент обязуется использовать предоставляемые Клубом бахилы, в том числе в случае, если погодные условия не создают для помещений Клуба условий для проведения действий по очистке помещений Клуба.

**Будьте внимательны и аккуратно передвигайтесь в раздевалках, душевых, сауне, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.**

6.3. Клиент обязан соблюдать Правила общей и личной гигиены и чистоту во всех помещениях Клуба. Для поддержания личной гигиены на всех занятиях Клиент обязан пользоваться личными полотенцами.

6.4. Клиент обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Клуба. Клиент несет имущественную ответственность за порчу и повреждение спортивного инвентаря и другого имущества Клуба. В случае причинения Клиентом ущерба имуществу Клуба составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Клиента от подписания акта Клуб подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Клиента подписать акт о нанесенном имуществу ущербе. Клиент в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

6.5. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Клиента, наступивший в результате:

- предоставления Клиентом недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Клиента;
- неосторожности Клиента;
- нарушения Клиентом правил техники безопасности, настоящих Правил, личной гигиены при пользовании услугами Клуба, несоблюдения рекомендаций Инструктора, инструкций по безопасному использованию оборудования, размещенных на нем или на информационных табличках на территории Клуба;

- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.6. В период беременности посещение Клуба возможно только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Инструктор вправе не допустить Клиента до участия в Тренировке, не предусмотренной для участия в период беременности.

6.7. На территории Клуба и прилегающей территории Клиент вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так и третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых договоров.

Клуб не несет ответственность за действия\бездействие третьих лиц, если услуга оказывается третьим лицом.

6.8. Администрация Клуба оставляет за собой право потребовать от лиц, нарушающих настоящие Правила, воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба и\или расторгнуть Договор с Клиентом за неоднократное или однократное грубое нарушение настоящих Правил, а также отказать в заключение нового Договора.

## **7. Правила работы залов и проведения групповых занятий**

7.1. Зал групповых занятий предназначен для проведения общих групповых тренировок по различным направлениям, как групповых, так и индивидуальных.

Зал групповых занятий предусмотрен для проведения как базовых программ (бесплатных, входящих в стоимость абонемент), так и дополнительных программ (платных, не входящих в стоимость абонемент).

7.2. Групповые занятия приводятся по расписанию, которое находится на рецепции и информационных стендах клуба, сайте Клуба, в мобильном приложении.

7.3. Во время проведения клубных мероприятий зона, предназначенная для тренировок и групповых занятий, может быть ограничена. Информация о таких ограничениях заблаговременно размещается на рецепции, сайте Клуба, в мобильном приложении.

7.4. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке менять инструктора групповых программ, заявленного в расписании, в случае их болезни, отпуска или иного отсутствия.

7.5. Клиентам запрещено проводить самостоятельные тренировки в зале групповых занятий.

## **8. Правила посещения групповых занятий**

**8.1. Клиент обязан при посещении групповых тренировок приходить в Клуб заранее с учетом времени, необходимого для переодевания и подготовке к проведению тренировки, в том числе проведению разминки.**

8.2. Перед каждым началом занятий проводится обязательная разминка в течение 10 минут. Не прошедшие разминку Клиенты могут быть не допущены инструктором на занятие.

**8.3. Инструктор вправе при опоздании не допустить Клиента на тренировку. При этом стоимость оплаченной тренировки Клиенту не возвращается.**

8.4. Длительность занятий различна и соответствует их интенсивности. Инструктор вправе самостоятельно определять такую длительность, исходя из состояния здоровья Клиента и их целей.

8.5. Во избежание травм рекомендуется посещать тренировки, соответствующие своему уровню подготовки. В случае отсутствия у Клиента уровня подготовки к выполнению определенных видов занятий инструктор Клуба вправе не допустить его к занятиям.

Клиент самостоятельно на свой риск определяет интенсивность занятий.

8.6. Форма одежды и обуви определяется общими требованиями, установленными в соответствующих разделах.

8.7. Любое оборудование может быть использовано Клиентом при посещении групповых занятий только под руководством инструктора.

**После занятия все оборудование должно быть убрано Клиентом в отведенные для этого места.**

8.8. Перед началом занятий каждый Клиент обязан перевести телефон в режим вибросигнала и вправе использовать мобильный телефон для разговора только вне зала.

8.9. Во время групповых занятий не разрешается выполнять собственные упражнения, использовать свою собственную хореографию и спортивное оборудование без соответствующей команды инструктора.

8.10. Занятия в залах групповых программ проходят по предварительной записи. Количество занимающихся в группе ограничено.

Запись на занятия производится через мобильное приложение, на сайте Клуба или при личном посещении Клуба.

**8.11. Не рекомендуется пропускать забронированные тренировки.**

**Не забывайте, что свободное место на тренировке мог использовать другой Клиент.**

## **9. Правила посещения тренажерного зала**

9.1. Тренажерный зал предназначен строго для целей, направленных для занятия с отягощениями и кардиотренировками. Клиент не вправе использовать помещение тренажерного зала в противоречии с его назначением.

**9.2. При первом посещении тренажерного зала Клиент обязан пройти вводный инструктаж по технике безопасности.**

Посещение тренажерного зала без предварительного инструктажа по технике безопасности запрещено.

Перед началом тренировки на тренажере Клиент обязуется изучить инструкцию по пользованию тренажером, которая имеется на каждом тренажере. В случае ее отсутствия, такой инструктаж дает сервис-менеджер (администратор) тренажерного зала.

9.3. Если во время тренировок возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером, или любой другой вопрос, Клиент может обратиться к сервис-менеджеру (администратору) тренажерного зала.

9.4. Во избежание получения травм упражнения с максимальными весами в тренажерном зале рекомендуется выполнять с инструктором или партнером.

9.5. При посещении тренажерного зала Клиент обязан соблюдать технику безопасности и правила эксплуатации тренажеров.

Рекомендуется передвигаться по залу не торопясь, не заходить в рабочую зону других занимающихся.

9.6. В тренажерном зале строго запрещается самостоятельное нахождение детей, не достигших возраста 15 лет. Самостоятельные занятия в тренажерном зале разрешены детям с 15 лет при наличии письменного разрешения родителей/законных представителей.

9.7. Для большей эффективности и безопасности занятий в тренажерном зале рекомендуется заниматься с персональным тренером.

9.8. В тренажерном зале запрещается:

- использовать оборудование не по назначению и передвигать тренажеры,
- запрещается поднимать штангу, нагружаемую блинами, без использования замков,
- бросать грифы, гантели, блины, замки и другое спортивное оборудование на пол,
- вставать ногами на мягкое покрытие скамеек и класть на него оборудование и другие предметы.

9.9. Перед началом любой тренировки во избежание травм необходимо провести разминку, обеспечивающую разогревание связок и мышц перед тренировкой.

При работе со свободными весами необходимо использовать замки и тщательно проверять прочность резьбы на гантелях.

9.10. При разгрузке и подготовке свободных весов необходимо убедиться в устойчивом положении снаряда и позаботиться о необходимом закреплении грифов с помощью специальных приспособлений на стойках.

Запрещается нагружать тренировочные грифы сверх установленных техническими нормами пределов.

9.11. Во избежание несчастных случаев перед выполнением упражнений убедитесь, что упражнения и амплитуда движения снаряда не причинят никаких телесных повреждений или не повредят какое-либо оборудование.

9.12. Упражнения, подразумевающие в амплитуде постановку тяжелого веса, необходимо выполнять в строго отведенных местах, которые необходимо согласовывать с сервис-менеджером (администратором) тренажерного зала.

Запрещается выполнять упражнения, связанные с риском для жизни, без страховки инструктора.

Запрещается отвлекать инструкторов, проводящих персональную тренировку и занимающихся во время особо опасных упражнений.

9.13. Запрещается бегать, прыгать либо громко и агрессивно разговаривать, оскорблять сотрудников или клиентов Клуба, использовать ненормативную лексику и делать всё, что может помешать другим Клиентам.

9.14. Запрещается приносить пищу и осуществлять прием пищи в тренажерном зале.

9.15. Запрещается распространять на территории зала информацию, связанную с методиками тренировок, которая может повлечь за собой случаи травматизма в спортивном клубе.

9.16. Запрещается вход в зал с жевательной резинкой во избежание несчастных случаев, связанных с дыхательной функцией организма.

Вход в тренажерный зал разрешен только в закрытой спортивной обуви.

**9.17. После выполнения упражнений Клиент обязан снять блины с грифа (штанги) и вернуть спортивный инвентарь (грифы, блины, гантели, рукоятки, пояса и т.д.) в специально отведенные места в надлежащем состоянии.**

9.18. Клиент обязан соблюдать чистоту в тренажерном зале до, во время и после тренировки.

9.19. Все клиенты, тренирующиеся без инструктора, несут полную ответственность за методики своих тренировок и питания.

9.20. Права и обязанности, не предусмотренные в настоящем разделе, определяются иными разделами Правил, имеющими для Клиента обязательную силу вне зависимости от того, указаны они в настоящем разделе или нет.

## **10. Правила проведения и посещения персональных тренировок**

10.1. Персональная тренировка может проводиться только персональным инструктором Клуба.

10.2. Длительность персональной тренировки может составлять от 30 до 90 минут.

10.3. Запись на персональную тренировку производится заранее, по согласованию с инструктором.

10.4. В случае опоздания на персональную тренировку, время проведения тренировки сокращается.

Продление времени персональной тренировки на время опоздания, возможно только с согласия инструктора и при наличии у него свободного времени, не занятого следующей персональной тренировкой.

10.5. В случае пропуска персональной тренировки не использованная тренировка считается использованной. Пропущенные персональные тренировки не компенсируются, оплата за них не возвращается.

10.6. Администрация Клуба оставляет за собой право замены персонального инструктора в случае его болезни, отпуска или увольнения.

10.7. Персональный инструктор и сервис-менеджер (администратор) имеют право не допустить Клиента на персональную тренировку при невыполнении данных правил и в случаях, когда это может быть опасно для здоровья Клиента или других Клиентов.

При этом оплаченная тренировка считается использованной и возврат денежных средств не происходит.

## **11. Правила посещения клуба лицами, не достигшими 18 лет**

Для детей, обладателей абонеента, в возрасте от 10 до 18 лет следует придерживаться следующих правил:

11.1. Абонемент даёт право посещения детьми детских групповых занятий в соответствии с общими правилами.

11.2. Продолжительность детских тренировок устанавливается инструктором.

11.3. Родители несут персональную ответственность за детей на территории Клуба, за исключением время нахождения детей на групповых занятиях.



11.4. За детей, находящихся на территории зала без присмотра родителей или сопровождающих лиц, Клуб ответственности не несёт.

11.5. Детям до 15 лет предпочтительно посещать Клуб в сопровождении родителей/законных представителей не моложе 18 лет. Ребенка должен привести и забрать своевременно один и тот же родитель/законный представитель.

11.6. При оформлении ребёнка в Клуб родители ребёнка заполняют заявление-акцепт и согласие на обработку персональных данных ребёнка.

11.7. При наличии у ребёнка какого-либо заболевания родители обязаны письменно заявить об этом при заполнении анкеты. За достоверность предоставляемой в заявлении-акцепте информации родители несут персональную ответственность.

11.8. Клуб вправе отказать в продаже абонеента ребёнку с наличием тяжёлых форм заболеваний.

11.9. Одевать необходимо детей в удобную спортивную одежду, обувь или носочки. При необходимости посоветуйтесь с инструктором.

Запрещается заниматься в уличной и «шипованной» обуви. Для занятий используется спортивная обувь, которая не оставляет следы на полу.

Клуб вправе отказать ребёнку в допуске на занятие, если он одет не в соответствующую одежду и обувь.

11.10. Родители или сопровождающие лица должны своевременно привести ребёнка на тренировку, а также вовремя забрать по окончании тренировки. В случае опоздания на занятие инструктор имеет право не допускать ребёнка к занятию.

11.11. Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Клуба, вмешиваться в процесс занятий, проводимых инструктором, и требовать изменения формата уроков групповых занятий.

11.12. При подозрении на наличие у ребёнка острого или хронического инфекционного или кожного заболевания посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить ребёнка от посещения занятий до полного выздоровления.

11.13. При неадекватном поведении ребёнка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребёнка из Клуба.

11.14. Перед каждым посещением Клуба напоминайте ребёнку о правилах техники безопасности в Клубе. Незнание техники безопасности ведет к ухудшению здоровья ребёнка.

11.15. Во всех тренировках и спортивных мероприятиях Клуба дети участвуют по собственной воле и с согласия родителей.

11.16. На тренировке не разрешается пользоваться мобильными телефонами, разговаривать, применять парфюмерию с резким запахом.

11.17. Тренировки проводятся по предварительной записи, которую можно осуществить на сайте Клуба, в мобильном приложении или при личном посещении Клуба.

11.18. Ребёнку при первом посещении выдается детский Браслет в целях допуска в Клуб и идентификации личности ребёнка.

11.19. При переодевании перед тренировками ребёнок оставляет все свои личные вещи и обувь в шкафчиках. Ребёнок имеет возможность выбора любого свободного шкафчика в раздевалке.

## **12. Правила пользования душевыми зонами**

12.1. Душевые раздевалок фитнес клуба предназначены только для лёгкого эстетического мытья после занятий.

12.2. В часы наибольшей загруженности душевых соблюдайте очередность их посещения и будьте вежливы, а также определяйте время нахождения в душевой с учетом интересов других Клиентов.

12.3. Запрещается приносить в душевые шампуни и моющие средства в стеклянной таре.

12.4. В душевых не разрешается:

- окрашивание волос;

- пользоваться бритвенными принадлежностями;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.);
- мытье обуви и стирка вещей.

### **13. Правила пользования хамамом**

13.1. Перед заходом в хамам Клиент обязан принять душ, и ему рекомендуется снять украшения.

13.2. Клиент обязан находиться в хамаме в резиновых тапочках. Запрещается ставить ноги в тапочках на скамьи.

13.3. В целях личной и общественной гигиены Клиент обязан пользоваться полотенцем и стелить его на скамью.

13.4. Во время нахождения в хамаме следует использовать купальник и/или плавки.

13.5. В хамаме запрещается:

- использовать эфирные масла, веники, ароматизаторы, скрабы, маски, мёд, кофе и тому подобные вещества, способствующие загрязнению помещения и порче оборудования;

- сушить белье, полотенца,

- заносить стеклянную, пластиковую и любую другую посуду и вещи, кроме полотенец.

13.6. Запрещается самостоятельно регулировать и воздействовать на датчики температуры.

### **14. Правила пользования солярием**

14.1. Информировуем, что использование солярия не безопасно для Вашего здоровья, и последствия его использования могут быть различными в зависимости от особенностей Вашего организма.

14.2. Солярием могут пользоваться Клиенты с 18 лет.

14.3. При посещении солярия Клиент обязуется соблюдать правила личной гигиены. Перед посещением солярия Клиент обязан принять душ.

14.4. Программу загара в солярии необходимо подбирать в соответствии с Вашим типом кожи.

14.5. Между первым и вторым сеансом инсоляции должно пройти не менее 48 часов. Время между последующими сеансами инсоляции не должно быть меньше 24 часов. Количество сеансов загара не должно превышать 50 часов в год.

14.6. Рекомендуется использовать средства, специально разработанные для загара в солярии и после сеанса инсоляции.

14.7. Если сеансы загара вызывают какую-то нежелательную реакцию, которую Вы не можете объяснить, и симптомы не исчезают в течение короткого промежутка времени, рекомендуем проконсультироваться с врачом.

14.8. Клиент обязуется использовать специальные защитные очки при посещении солярия. В солярии рекомендуется загорать в плавках, а женщинам необходимо закрывать грудь (наиболее удобно использовать одноразовые стикеры для защиты груди в солярии).

14.9. Перед посещением солярия Клиент обязан убедиться, что по результатам самостоятельно прошедших им медицинских осмотров, он не имеет противопоказаний для посещения солярия.

### **15. Заключительные положения**

15.1. Настоящие Правила Клуба являются неотъемлемой частью Договора публичной оферты на оказание фитнес-услуг и имеют для Клиента обязательную силу. При подписании заявления-акцепта, равно как и приобретении абонемента при отсутствии акцептования настоящего Договора Клиент не вправе при наличии споров ссылаться на отсутствие у него информации о наличии таких Правил и отсутствии его согласия с их содержанием.

15.2. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. О внесении изменений в действующие Правила на рецепции Клуба размещается объявление в виде

письменного документа, утвержденного уполномоченным представителем Клуба с указанием о сроке введения в действие изменений к Правилам, а также на сайте Клуба, в мобильном приложении.

Клиент не вправе ссылаться на отсутствие у него осведомленности о введении в действие изменений к Правилам в случае, если Клубом соблюден порядок, установленный настоящим пунктом Правил.

15.3. При нарушении Клиентом настоящих Правил Клуб оставляет за собой право расторгнуть в одностороннем порядке Договор без возмещения Клиенту каких-либо компенсаций.

15.4. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем устных или письменных переговоров между Клубом и Клиентом в течение не более 14 дней с момента выставления стороной спора соответствующей претензии.

Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленном законодательством РФ. При этом стороны договорились, что все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Клуба, определяемого согласно данным выписки из ЕГРЮЛ на момент подачи искового заявления в суд.

15.5. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

Администрация Клуба вправе вносить изменения и дополнения в правила посещения Клуба, расписание занятий и режим работы.

Контроль за соблюдением настоящих правил возлагается на Администрацию Клуба. Персонал Клуба уполномочен делать устные замечания Клиентам и гостям Клуба, нарушающим настоящие Правила, а также вызывать охрану в случае, если Клиенты не реагируют на замечания и продолжают нарушать правила посещения Клуба.

Нарушение или несоблюдение настоящих Правил Клиентом является основанием для одностороннего расторжения Договора публичной оферты на оказание фитнес-услуг и исключением из состава членов Клуба. В этом случае стоимость услуг не компенсируется.