

Договор публичной оферты на оказание фитнес-услуг

г. Киров

«29» июня 2019 г.

Настоящий Договор заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «ФИТНЕС КЛУБ», именуемым в дальнейшем Клуб, в лице Генерального директора Безденежных Алексея Михайловича, действующего на основании Устава, и любым физическим лицом, достигшим возраста 18 лет, принявшим условия настоящего Договора, являющегося публичной офертой в соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского кодекса РФ, путем совершения действий, указанных в п. 1.6. настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Клиент»

1. Термины и определения

1.1. **Клуб** – один из фитнес-клубов сети «GYM STATION», расположенных по адресам, указанным на Сайте и в Мобильном приложении сети, на который Клиентом подписано Заявление-акцепт на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг.

1.2. **Сайт Клуба** - <http://gym-s.ru>.

1.3. **Клиент** – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, потребитель фитнес-услуг Клуба, акцептовавший условия настоящего Договора и приложений к нему, включая, но не ограничиваясь, Правила Клуба, Прайс-лист, Правила техники безопасности путем подписания Заявления-акцепта о присоединении к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг.

Клиентом также является физическое лицо в возрасте от 10 до 18 лет, на имя которого совершеннолетним родителем или иным законным представителем приобретен абонемент на групповые детские программы или посещение тренажерного зала.

1.4. **Гость Клуба** – физическое лицо, не являющееся Клиентом, имеющее право при предъявлении Купона на разовый ознакомительный бесплатный визит посетить Клуб на условиях данного Купона, а также акцептовавшее условия настоящего Договора и приложений к нему, включая, но не ограничиваясь, Правила Клуба, Правила техники безопасности, Прайс-лист, путем подписания Заявления-акцепта о присоединении к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг.

Гость Клуба обязан соблюдать условия настоящего Договора как Клиент Клуба. Упоминание в настоящем Договоре Клиента также включает в себя Гостя (если применимо).

1.5. **Инструктор** – штатный сотрудник либо лицо, привлеченное Клубом на договорной основе, оказывающий фитнес-услуги.

1.6. **Договор** – настоящий Договор, являющийся публичной офертой в соответствии с п. 2. ст. 437 Гражданского кодекса РФ, а также Правила Клуба, Правила техники безопасности, Прайс-лист, Согласие на обработку персональных данных, Медицинские противопоказания для занятий в фитнес-клубе, Согласие родителей/законных представителей на обработку персональных данных несовершеннолетнего ребенка (с 10 до 18 лет) и анкета для детей (в случае приобретения абонементов для детей в возрасте от 10 до 18 лет), являющиеся его неотъемлемой частью. Акцепт настоящего Договора осуществляется путем заполнения и подписания Клиентом Заявления-акцепта на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг. Акцептуя условия настоящего Договора, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами Клуба, Правилами техники безопасности, Медицинскими противопоказаниями для занятий в фитнес-клубе и Прайс-листом.

1.7. **Браслет Клиента (Браслет)** – персональный (именной) браслет или персональная (именная) карта, выдаваемые Клиенту после внесения оплаты при оформлении пакета документов, указанных в п. 3.3.1. настоящего Договора, служащие средством идентификации Клиента для целей доступа в Клуб. Браслет является собственностью Клиента.

1.8. **Гостевой браслет** – неименной браслет, выдаваемый Гостю Клуба для целей пользования шкафчиком. Гостевой браслет является собственностью Клуба и подлежит возврату Гостем клуба при выходе из Клуба.

1.9. **Абонемент (членство)** – право посещать Клуб на условиях, определенных в Прайс-листе, в течение выбранного Клиентом срока действия. Действие Абонемента начинается в момент активации на срок в зависимости от выбранного периода тарифа, определенного в Прайс-листе.

1.10. **Активация Абонемента** происходит в момент первого прихода клиента в Клуб, но не позднее даты, установленной по конкретному тарифу, указанному в Прайс-листе.

1.11. **Заморозка** – временная приостановка оказания фитнес-услуг Клуба с согласия Клуба на определенное количество дней, указанных в Прайс-листе, при сохранении длительности настоящего Договора, в объеме и на условиях настоящего Договора и Прайс-листа с соблюдением Правил Клуба.

2. Предмет договора

2.1. Клуб обязуется обеспечивать предоставление самостоятельно или с привлечением третьих лиц на условиях настоящего договора возмездных фитнес-услуг Клиенту Клуба (тренажерный зал, зал для групповых занятий) в соответствии с выбранными видами услуг, в том числе дополнительно оплачиваемых услуг, а Клиент клуба обязуется оплачивать эти услуги (далее — «услуги») в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий договор определяет условия и порядок оказания услуг Клубом Клиенту в период действия настоящего договора.

2.3. Период оказания услуг для каждого Клиента определяется сроком действия Абонемента.

2.4. Порядок оказания услуг осуществляется в соответствии с Правилами Клуба, с которыми Клиент Клуба знакомится при подписании настоящего Договора.

2.5. Абонемент (членство) в Клубе является персональным и не может передаваться другому лицу.

2.6. При заключении настоящего Договора Клиент предоставляет паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а в случае заключения Договора в пользу иного лица также указывает достоверные данные об этом лице в Заявлении-акцепте о присоединении к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг в отношении несовершеннолетнего ребенка.

3. Права и обязанности Сторон

3.1.1. Клуб обязуется:

3.1.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых по настоящему Договору услуг при условии исполнения Клиентом обязанностей, предусмотренных настоящим договором и правилами Клуба.

3.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, предназначенного для пользования Клиентом.

3.1.3. Ознакомить Клиента с Правилами Клуба, а также Правилами техники безопасности и использования спортивного оборудования при вводном инструктаже.

3.1.4. Предоставить Клиенту по его письменному заявлению возможность воспользоваться услугой заморозки, в случае если она предусмотрена приобретенным абонементом.

3.1.5. Клуб не обязан контролировать физическое состояние здоровья Клиента во время нахождения в Клубе.

3.2. Клуб имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке устанавливать и изменять перечень и стоимость предоставляемых услуг.

3.2.2. Определять и изменять время работы клуба, расписание проведения тренировок, замену заявленной тренировки и инструктора, уведомив Клиентов устно и (или) путем размещения соответствующей информации на информационном стенде Клуба и (или) на официальной странице в социальной сети «ВКонтакте» и (или) на сайте Клуба, а также в мобильном приложении.

3.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания услуг.

3.2.4. Отказать в доступе Клиенту в Клуб при нарушении условий настоящего договора и Правил Клуба, в том числе неоплаты Клиентом стоимости абонемента.

3.2.5. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Клуба, и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничить объем и порядок предоставления услуг.

3.2.6. На время проведения ремонтных работ Клуб приостановить оказание услуг своим Клиентам. О предстоящем закрытии Клуб заблаговременно извещает своих Клиентов путем размещения соответствующей информации на Сайте Клуба, в мобильном приложении, в зоне рецепции и/или на информационных стендах в Клубе.

На время проведения ремонтных работ в Клубе заключенный Договор сохраняет свое действие, а Клиент имеет право по письменному заявлению пользоваться фитнес-услугами в других Клубах сети «GYM STATION» в соответствии с приобретенными абонеменстами.

3.2.7. В одностороннем порядке ограничить объем и порядок предоставления услуг в случаях проведения на территории Клуба ремонтно-строительных работ.

3.2.8. В целях безопасности клиентов в помещениях клуба вести видеонаблюдение.

3.2.9. Изменения, внесенные в настоящий договор, становятся обязательными для сторон с момента размещения договора в новой редакции на информационном стенде Клуба и (или) на официальной странице в социальной сети «ВКонтакте» и (или) на сайте Клуба и (или) в мобильном приложении либо с даты, указанной в договоре.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Заполнить и подписать при первом посещении Клуба Заявление-акцепт о присоединении к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг, Согласие на обработку персональных данных, Согласие родителей/законных представителей на обработку персональных данных несовершеннолетнего ребенка (с 10 до 18 лет) и анкету для детей (в случае приобретения абонементов для детей в возрасте от 10 до 18 лет), ознакомиться с Правилами Клуба, Правилами техники безопасности, Медицинскими противопоказаниями для занятий в фитнес-клубе, а также уведомить Клуб о наличии медицинских противопоказаний.

3.3.2. Оплачивать Клубу Услуги на условиях, определенных в настоящем Договоре.

3.3.3. Клиент обязуется самостоятельно знакомиться с Правилами Клуба и их изменениями, условиями настоящего договора, иной информацией, касающейся исполнения договора, на информационных стендах и (или) на официальной странице в социальной сети «ВКонтакте» и/или сайте Клуба и/или в мобильном приложении.

3.3.4. Соблюдать Правила Клуба, правила техники безопасности, правила противопожарной безопасности.

Также бережно относиться к оборудованию и иному имуществу Клуба и третьих лиц, сообщать дежурному администратору о поломках оборудования.

3.3.5. При каждом посещении Клуба предъявлять Браслет в качестве подтверждения клубного членства. Обеспечить его сохранность, в т.ч. не терять, не передавать Браслет третьим лицам. Стоимость повторного изготовления Браслета определяется действующим Прайс-листом. После приобретения Клиентом клуба первого абонемента Браслет становится собственностью Клиента.

3.3.6. Незамедлительно информировать Клуб в письменной форме о любых изменениях персональных данных, контактных данных или обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение взаимных обязательств по договору.

3.3.7. В течение срока действия настоящего договора по мере необходимости самостоятельно проходить медицинские осмотры для осуществления контроля за состоянием своего здоровья и отсутствием противопоказаний для получения услуг Клуба.

Клиент полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Клиент заявляет и гарантирует, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом. Клиент признает, что любые виды спорта травмоопасны, и берет на себя все риски, связанные с возможными неблагоприятными последствиями для своих жизни и здоровья. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с ухудшением состояния здоровья Клиента в результате оказания Клиенту услуг по настоящему Договору. Клуб рекомендует Клиенту пройти полное медицинское обследование и проконсультироваться с врачом, прежде чем приступать к занятиям спортом, и регулярно проверять состояние своего здоровья во избежание травм и заболеваний.

Клиент должен самостоятельно определять интенсивность своих нагрузок при занятиях в Клубе.

3.3.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и Правилами Клуба.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Получать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и выбранным видом услуг.

3.4.2. Воспользоваться услугой заморозки, в случае если она предусмотрена приобретенным абонементом.

3.4.3. Расторгнуть настоящий Договор в любое время в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством.

3.4.4. При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе Клиента получить оплаченные денежные средства с учетом следующего положения:

денежные средства, подлежащие возврату Клиенту, рассчитываются путем уменьшения стоимости настоящего Договора на сумму фактических расходов и сумму фактически оказанных услуг, включающих в себя:

а) фактические расходы Клуба на оформление настоящего Договора (изготовление идентификационного Браслета, регистрация Клиента в базе Клуба, привязка FACE-ID к СКУД, составление регистрационных документов) в размере 1 000,00 руб.;

б) стоимость дополнительных услуг, дней, персональных тренировок и др., полученных в подарок к Договору по специальным акциям, согласно действующего Прайс-листа на дату заключения Договора;

в) стоимость фактически оказанных услуг Клиенту пропорционально количеству дней оказания услуг (фактического срока действия активированного контракта);

г) дни и месяцы, дополнительные услуги, подаренные Клубом по специальным акциям, не увеличивают стоимость настоящего Договора, а включаются в его стоимость по цене, действующей на дату получения Клубом отказа от оказания услуг.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору, определяется суммой всех оплаченных Клиентом услуг Клуба.

4.2. Оплата услуг производится по ценам, установленным в Прайс-листе Клуба.

4.3. Оплата услуг Клуба производится до начала оказания услуг, то есть авансом, если иное не определено соглашением Сторон.

4.4. Оплата услуг осуществляется наличными денежными средствами, безналичным расчетом, платежной картой, а также подарочными сертификатами, приобретенными в соответствии с действующим Прайс-листом.

Оператором по приему платежей наличными денежными средствами через терминалы является ООО «Универсальный Платежный Сервис» (ИНН 4345255462), которое в рамках заключенного договора с Клубом имеет право привлекать для исполнения поручения платежных субагентов.

4.5. В связи с тем, что результат услуг по настоящему договору носит нематериальный характер и выражается в поддержании и укреплении здоровья и/или организации фитнес-досуга, акт об оказании услуг сторонами не подписывается.

5. Ответственность Сторон

5.1. Клиент несет материальную ответственность за ущерб, причиненный им Клубу, инструкторам и сотрудникам Клуба, а также иным посетителям Клуба.

5.2. В случае причинения Клиентом ущерба имуществу Клуба, Клиент Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества в полном размере.

5.3. В случае причинения Клиентом ущерба Клубу составляется Акт, который подписывается уполномоченными представителями Сторон. В случае отказа Клиента от подписания Акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке в присутствии одного свидетеля с отметкой об отказе Клиента подписать Акт. На основании составленного Акта Клиент в течение 5 (пяти) календарных дней либо в иной согласованной с Клубом в письменном виде срок возмещает Клубу причиненный ущерб в полном объеме.

5.4. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Клиент подтверждает, что на момент заключения данного договора по результатам самостоятельно пройденных им медицинских осмотров он не имеет известных ему медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения фитнес-услуг и иных услуг, оказываемых Клубом.

Клуб не несет ответственности:

— за вред жизни и здоровью Клиента, возникший из-за имеющихся или внезапно появившихся противопоказаний по состоянию здоровья, в том числе в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;

— за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента при нарушении Клиентом Правил Клуба и/или правил техники безопасности и /или правил противопожарной безопасности, иных правил при пользовании услугами, в том числе, если вред причинен по неосторожности Клиента и при самостоятельных тренировках Клиента;

— за вред, причиненный жизни, здоровью и /или имуществу Клиента действиями/бездействиями третьих лиц, в том числе партнерами (контрагентами) Клуба. На основании ст. 1064 Гражданского кодекса РФ ответственность несет непосредственный причинитель вреда;

— за утрату или повреждение личных вещей, оставленных Клиентом на территории Клуба вне специально предусмотренных мест хранения.

5.5. Клиент несет ответственность за разглашение сведений, являющихся конфиденциальными, в случае, если каким-либо образом ему стали доступны соответствующие сведения, в том числе при передаче такой информации третьим лицом или при заключении Договора с Клубом. Клуб не лишен права в таком случае предъявить Клиенту гражданский иск о возмещении убытков на основании ст. 15 Гражданского кодекса РФ без проведения предварительных переговоров, предусмотренных для разрешения споров в настоящих Правилах.

5.6. Клуб несет ответственность за причинение вреда имуществу Клиента на основании норм, предусмотренных гражданским законодательством РФ.

Ответственность за вред здоровью Клиента определяется правилами Гражданского кодекса РФ при учете положений, указанных в настоящем Договоре и Правилах Клуба.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

6. Действие настоящего Договора

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом Заявления-акцепта о присоединении к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг и действует до исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

6.2. В случае нарушения Клиентом условий настоящего договора и/или Правил Клуба, Правил техники безопасности Клуб вправе прекратить доступ Клиенту в Клуб, а также в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору путем направления уведомления о расторжении договора Клиенту. В данном случае услуги, указанные в п. 2.1. настоящего Договора, считаются оказанными Клубом надлежащим образом, а оставшаяся сумма по настоящему Договору Клиенту не возвращается.

Соответствующее уведомление о расторжении настоящего Договора может быть отправлено следующими способами: почтой по адресу, либо смс-уведомление на номер телефона, либо на электронную почту на адрес, указанные при подписании Клиентом Заявления-акцепта о присоединении к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг. Договор считается расторгнутым по истечении 3 (трех) календарных дней с момента направления Клиенту Уведомления. В случае, если Уведомление о расторжении договора вручено Клиенту лично, договор считается расторгнутым с даты вручения Уведомления о расторжении договора.

Выявленное нарушение условий настоящего договора и (или) Правил Клуба может быть зафиксировано путем составления администрацией Клуба Акта о нарушении.

На основании ст. 453 Гражданского кодекса Российской Федерации Клуб имеет право оставить за собой денежные средства в размере стоимости неиспользованных услуг в качестве возмещения убытков (упущенной выгоды) Исполнителя.

6.3. Клиент вправе в соответствии со ст. 32 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» в любое время расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке, направив Клубу письменное заявление о прекращении действия Договора. Договор прекращает свое действие в момент получения Клубом письменного заявления Клиента. Денежные средства, оплаченные Клиентом, перечисляются Клиенту в безналичном порядке на банковский счет, указанный Клиентом в заявлении, в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента прекращения Договора, за исключением фактически понесенных Клубом расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, и стоимости фактически оказанных услуг пропорционально количеству дней оказания услуг.

6.4. В случае, если Клиент не пользуется услугами Клуба в рамках Абонеента по обстоятельствам, не зависящим от Клуба, услуга считается оказанной Клубом в полном объеме и стоимость таких услуг возврату не подлежит.

6.5. В случае не посещения Клиентом оплаченной тренировки по обстоятельства/причинам, зависящим от Клиента, услуга считается оказанной в полном объеме и денежные средства, внесенные в качестве оплаты за эту тренировку, не возвращаются.

6.6. Стоимость Абонеента, неиспользованного Клиентом, срок действия которого истек, возврату не подлежит, а услуга считается оказанной Клубом в полном объеме.

6.7. Если до окончания срока действия Абонеента Клиент не заявил о недостатках оказанных Услуг, Услуги по Абонеенту считаются оказанными в полном соответствии с условиями настоящего Договора и надлежащим образом, независимо от посещения Клиентом.

6.8. Настоящий договор может быть прекращен по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7. Особые условия

7.1. Соглашаясь с настоящим договором, Клиент подтверждает, что все условия, изложенные в нем и приложениях к нему, Клиенту понятны, у Клиента отсутствуют какие-либо препятствия к заключению настоящего договора.

7.2. Клиент согласен, что Клуб вправе привлекать третьих лиц для оказания предусмотренных настоящим договором услуг.

7.3. Клуб не несет ответственность в случае невозможности или ограничения в предоставлении услуг, вызванных проведением городскими (районными) властями и/или собственником, и/или арендодателем помещений Клуба сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийно-восстановительных работ, а также аварий коммунальных сетей и иных чрезвычайных непредвиденных обстоятельств. Указанные обстоятельства признаются сторонами форс-мажорными.

7.4. О наличии технической невозможности оказывать предусмотренные настоящим Договором услуги в полном объеме Клуб обязуется проинформировать Клиента путем размещения соответствующей письменной информации на рецепции (входных дверях) Клуба и (или) на официальной странице в социальной сети «ВКонтакте» и/или на сайте Клуба и/или в мобильном приложении, в течение 1 (Одного) календарного дня с момента возникновения технической невозможности оказывать предусмотренные настоящим договором услуги или с момента, когда Клубу стало известно, что техническая невозможность оказывать предусмотренные настоящим договором услуги в полном объеме возникнет в будущем.

7.5. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего договора, Стороны будут стремиться решать путем переговоров. В случае, если в ходе переговоров Стороны не разрешили имеющуюся спорную ситуацию, заинтересованная Сторона обязана направить другой стороне письменную претензию с приложением копий всех необходимых для принятия решения документов. Срок на рассмотрение претензии составляет 10 календарных дней. При не достижении соглашения между сторонами споры и разногласия рассматриваются в суде в соответствии с действующим законодательством.

7.6. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Клиент подтверждает, что ознакомился с Правилами Клуба, Правилами техники безопасности, Медицинскими противопоказаниями для занятий в фитнес-клубе, Прайс-листом. Содержание указанных документов Клиенту понятны. Клиент имел возможность задать все интересующие вопросы по содержанию указанных выше документов и получить на них ответы по телефону и/или адресу Клуба, указанному в настоящем договоре.

7.7. Соглашаясь с условиями настоящего договора, Клиент выражает свое согласие на получение рекламы и информации путем информирования по телефону, сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на почтовый адрес и адрес электронной почты по контактными данным, указанным в Заявлении-акцепте о присоединении к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг.

7.8. Все сообщения, уведомления в адрес Клуба будут считаться надлежащим образом направленными, если они направлены по фактическому адресу Клуба. Сообщения в адрес Клиента считаются надлежащим образом направленными, если они направлены по любым контактными данным, предоставленным Клиентом в Заявлении-акцепте о присоединении к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг или письме об изменении данных.

Приложения:

№ 1 – Заявление-анкета (акцепт) на присоединение к Договору публичное оферты на оказание фитнес-услуг,

№ 2 – Правила клуба сети GYM STATION,

№ 3 – Правила техники безопасности для Клиентов фитнес-клубов сети «GYM STATION»,

№ 4 – Согласие на обработку персональных данных,

№ 5 – Медицинские противопоказания для занятий в фитнес-клубе сети «GYM STATION»,

№ 6 – Заявление-акцепт на присоединение к Договору публичной оферты на оказание фитнес-услуг в отношении несовершеннолетнего ребенка (с 10 лет до 18 лет),

№ 7 – Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего ребенка (с 10 до 18 лет).

Реквизиты Клуба:

ООО «ФИТНЕС КЛУБ»

Юридический адрес: 610035, г. Киров, ул. Ивана Попова, д. 56, помещение 1007.

Почтовый адрес: 610002, г. Киров, ул. Ленина, д. 103 А, ТЦ Крым, 6 этаж.

ИНН 4345478701 КПП 434501001 ОГРН 1184350004233

Р/с 40702810833180000079 Филиал № 6318 Банка ВТБ (ПАО)

БИК 043601968 к/с 30101810422023601968